Şikayet/*Complaint*  İtiraz/*Appeal*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Başvuruda Bulunan Kişi veya Organizasyona İlişkin Bilgiler  *Information About the Applicant* | | | | | | | | |
| Adı Soyadı  *Name Surname* | | : | | | | | | |
| Organizasyon Adı  *Organization Name* | | : | | | | | | |
| Adres  *Address* | | : | | | | | | |
| Telefon Numarası  *Telephone Number* | | : | | | | | | |
| E-posta  *E-mail* | | : | | | | | | |
| Şikayet/İtiraz Tarihi  *Date of Complaint/Appeal* | | : | | | | | | |
| Talebi Alanın Adı  *Name of receiving the request* | | : | | | | | | |
| Ortaya Çıkma Tarihi  *Date of Occurrence* | | : | | | | | | |
| Şikayet/İtiraz Detayları (varsa destekleyici dokümanlar eklenecektir)  *Details of Complaint/Appeal (Supportive documents should be attached, if available)* | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| Talepte bulunan :  *Requested by* | | | | İmza  *Signature* | : | | Tarih  *Date* | : |
| Değerlendirme Sonucu\*  *Evaluation Result\** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| Değerlendiren \*\* :  *Evaluated by\*\** | | | | İmza  *Signature* | : |  | Tarih  *Date* | : |
| Şikayet/İtiraz Sonucu\*  *Complaint/Appeal Result\** | | | | | | | | |
| İtiraz kabul edildi ve müşteriye iletildi/*Appeal accepted and submitted to customer* | | | | | | | | ☐ |
| İtiraz kabul edilmedi/*Appeal not accepted and submitted to customer* | | | | | | | | ☐ |
| Şikayet için değerlendirme sonucuna göre faaliyet gerçekleştirildi ve müşteriye bilgi verildi/*The action is performed and submitted to customer according to complaint evaluation result* | | | | | | | | ☐ |
| Düzeltici faaliyet ☐ gerekli  *Corrective action is ☐ required* | | | * gerekli değil * *not required* | |  |  | |  |
| Onay/ *Approved by* |  | | | | | Tarih/*Date* | |  |

\* İşaretli alanlar EMSAL tarafından doldurulacaktır. /  *fields will be filled by EMSAL*

\*\* İtirazlar ŞİKAYET VE İTİRAZ KOMİTESİ tarafından değerlendirilir. / *Appeals are evaluated by the Complaint and Appeal Committee*