



ŞİKAYET ve İTİRAZ BAŞVURU FORMU (Complaint & Appeal Application Form)



Doküman Kodu: F.9781 İlk Yayın Tarihi: 01.04.2021 Rev.No: 01 Rev. Tarihi: 10.01.2025

Şikayet/Complaint

İtiraz/Appeal

Başvuruda Bulunan Kişi veya Organizasyona İlişkin Bilgiler Information About the Applicant			
Adı Soyadı Name Surname	:		
Organizasyon Adı Organization Name	:		
Adres Address	:		
Telefon Numarası Telephone Number	:		
E-posta E-mail	:		
Şikayet/İtiraz Tarihi Date of Complaint/Appeal	:		
Talebi Alanın Adı Name of receiving the request	:		
Ortaya Çıkma Tarihi Date of Occurrence	:		
Şikayet/İtiraz Detayları (varsa destekleyici dokümanlar eklenecektir) Details of Complaint/Appeal (Supportive documents should be attached, if available)			
Talepte bulunan Requested by	:	İmza Signature	Tarih Date
Değerlendirme Sonucu* Evaluation Result*			
Değerlendiren ** Evaluated by**	:	İmza Signature	Tarih Date
Şikayet/İtiraz Sonucu* Complaint/Appeal Result*			
İtiraz kabul edildi ve müşteriye iletildi/Appeal accepted and submitted to customer			<input type="checkbox"/>
İtiraz kabul edilmedi/Appeal not accepted and submitted to customer			<input type="checkbox"/>
Şikayet için değerlendirme sonucuna göre faaliyet gerçekleştirildi ve müşteriye bilgi verildi/The action is performed and submitted to customer according to complaint evaluation result			<input type="checkbox"/>
Düzeltilici faaliyet Corrective action is	<input type="checkbox"/> gerekli required	<input type="checkbox"/> gerekli değil not required	
Onay/ Approved by		Tarih/Date	

* İşaretili alanlar EMSAL tarafından doldurulacaktır. / fields will be filled by EMSAL

** İtirazlar ŞİKAYET VE İTİRAZ KOMİTESİ tarafından değerlendirilir. / Appeals are evaluated by the Complaint and Appeal Committee

Hazırlayan: YT	Kontrol Eden: BM	Onaylayan: GM