



# EMSAL BELGELENDİRME KALİTE POLİTİKASI



Doküman Kodu: L.1021

İlk Yayın Tarihi: 02.08.2021

Rev.No: 01

Rev. Tarihi: 10.01.2025

## KALİTE POLİTİKAMIZ

### Müşteri Memnuniyeti, Geri Bildirim ve İyileştirmeler

Aidiyet duyduğumuz ilkerer doğrultusunda, yönetim ve personelimiz ile yürüttüğümüz her türlü programlarımızda, tarafımıza yapılan geri bildirimleri dikkate alarak periyodik iyileştirmeler uygulamak ve en yüksek memnuniyeti sağlamak.

### Yenilikçilik ve Sürekli Gelişim

Takım kabiliyetimizin, İslami iş ahlakı, ehliyet/liyakat/yetkinlik, çözüm odaklılık, etkin mücadele gibi prensiplerden oluştuğunun bilincinde olarak; personelimize, ekip dinamikliğimizi sağlamlaştıracak her türlü eğitim, etkinlik ve sektörel yeniliklerin takibi için fırsat tanıyarak sürekli gelişim yol haritamızı hayata geçirmek.

### Yetkinlik ve Katma Değer

Hizmetlerimizi uzman ve yetkin personel ile gerçekleştirirken, aynı zamanda sektörde uzmanlaşmak isteyen kimselere bilgi ve tecrübe aktarımı yaparak katma değer sağlamak.

### Şeffaflık ve Tarafsızlık

Tarafsızlığı uygulamak üzere, tüm ilgili tarafların faaliyetlerimizin çeşitli kademelerine katılımına olanak tanımak ve tüm faaliyetlerimizde kamuoyuna karşı şeffaf olmak. Helal belgelendirme faaliyetlerinin yapılmasında, tarafsızlığın öneminin bütün personel (iç veya dış kaynaklı) tarafından anlaşılmasını sağlamak, çıkar çatışmalarının tarafsızlık ilkesini zedelemeyen yönetilmesine zemin oluşturmak ve EMSAL BELGELENDİRME'nin organizasyonel yapısı içinde her kademedede objektifliğin güvence altına alınmasını sağlamak için gerekli tedbirleri almak.

### Sorumluluk, Gizlilik ve Bilgi Güvenliği

Kuruluşumuzca gerçekleştirilecek olan her türlü faaliyetten doğacak sorumluluğun bilincinde olarak, müşterilerimizin ve diğer üçüncü tarafların -yasal zorunluluk durumları hariç- paylaşılması uygun bulunmayan her türlü bilgiyi kati suretle gizli tutacak güvenlik sistemleri sağlamak ve bu sistemleri ilgili taraflarla yapılan sözleşmelerin bağlayıcı hükümleri olarak kurgulamak.

### Belgelerin Uluslararası Tanınırlığı

Yayınlayacağımız uygunluk belgelerinin ülkemiz ve sınır ötesinde tanınması/muteber olması/kabul görmesi için, ulusal/uluslararası yapılardan akredite olmak veya bu yapılarla karşılıklı tanıma anlaşmaları imzalamak veya yetki/tanınma/lisans almak.

### Yasal ve Diğer Şartlara Uyum

Uymakla yükümlü olduğumuz, Ulusal ve Uluslararası standartlar (TS OIC/SMIIC 2 ve içinde çeşitli konularda atıf yapılan TS EN ISO/IEC 17021-1, TS EN ISO/IEC 17065 gibi) ile yasal ve diğer şartlar ile akreditasyon/tanım/lisanslama kuruluşlarının ilave kurallarına uygun faaliyet göstermek.

Hazırlayan: YT	Kontrol Eden: BM	Onaylayan: GM
----------------	------------------	---------------