



# TARAFSIZLIĞIN YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ



Doküman Kodu: P.5201

İlk Yayın Tarihi: 01.04.2021

Rev.No: 01

Rev. Tarihi: 07.03.2023

## 1. AMAÇ

Tarafsızlık yönetimi prosedürü, EMSAL BELGELENDİRME tarafından helal belgesinin verilmesi, geçerliliğinin sürdürülmesi, süresinin uzatılması, kapsamının genişletilmesi, daraltılması, belgelendirmenin askıya alınması veya iptaliyle ilgili; belgelendirme kuruluşunun idari, mali, personel ve müşteri ilişkileri gibi her türlü durumun tarafsızlığını güvence altına almak ve EMSAL BELGELENDİRME faaliyetlerine katılan her türlü kaynağın idari, ticari, ekonomik, siyasi sindirme ve diğer baskılardan uzak kalmasını sağlamak amacıyla oluşturulmuştur.

## 2. KAPSAM

Tarafsızlık yönetimi, başvuru sürecinden itibaren helal belgelendirmeye konu olan her türlü EMSAL BELGELENDİRME faaliyetlerini ve müşteri organizasyon ilişkilerini kapsar.

## 3. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- EMSAL BELGELENDİRME Politika ve Prosedürleri
- Organizasyon El Kitabı, OEK
- RİSK ANALİZİ VE YÖNETİMİ LİSTESİ, L.5201,
- Personel Gizlilik ve Tarafsızlık Taahhünamesi, F.7203,
- Üst Yönetimin Beyanı
- Hizmet sözleşmeleri

## 4. UYGULAMA

EMSAL BELGELENDİRME, belgelendirme süreçlerinde yansızlığı, baskısızlığı ve meşruluğu güvence altına almak ve sürdürülebilir tarafsızlığı sağlamak üzere; standartlara uygun olan organizasyon yapısını, hizmet politikalarını ve prosedürlerini dokümante etmiştir. Bu dokümanların anlaşılabilir olarak uygulanması noktasında ise personeline ve dışarıdan temin edilen tetkikçi, komite üyeleri vb. gibi insan kaynağına eğitimler vermektedir. İlaveten EMSAL BELGELENDİRME şeffaflık ilkesine bağlı kalmak ve kamuoyunda güven sağlamak üzere, belgelendirme süreçlerine konu olan personel, organizasyon yapısı ve iş yapış süreçleri ile ilgili gerekli görülen belge ve dokümanları resmi kanalları aracılığıyla paylaşmaktadır.

Hazırlayan: KYT	Kontrol Eden: KYT	Onaylayan: ŞM
--------------------	----------------------	------------------



# TARAFSIZLIĞIN YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ



Doküman Kodu: P.5201 İlk Yayın Tarihi: 01.04.2021 Rev.No: 01 Rev. Tarihi: 07.03.2023

EMSAL BELGELENDİRME, bünyesinde faaliyet gösteren personel, tetkikçiler ve komite üyelerinin tarafsızlığını sağlamak ve sürdürmekle sorumludur. Bu doğrultuda personeli, tetkikçileri ve komite üyeleri ile Personel Gizlilik ve Tarafsızlık Taahhütnamesi (F.7203) imzalanmıştır. İlaveten, tarafsızlığa gölge düşürebilecek her türlü ilişki ve baskıdan uzak duracağı noktasında üst yönetimden açık rızalı taahhüt almıştır. Bu taahhüt [www.emsalsertifikasyon.com](http://www.emsalsertifikasyon.com) adresinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

EMSAL BELGELENDİRME yönetimi, kamuoyunun güvenini korumak ve belgelendirme süreçlerinde faaliyet gösterecek olan her türlü personelinin sürekli tarafsız kalmasını sağlamak üzere, ihtiyat akçesi ve/veya mesleki sorumluluk sigortası gibi araçlara başvurabileceğini beyan etmiştir.

EMSAL BELGELENDİRME personeli ve üst yönetimi, belirli bir gruba karşı sempati veya antipatiden kaynaklanan kolaylaştırıcı veya zorlaştırıcı davranışlara girmez. Bu tarz duygulardan oluşabilecek her türlü ilişkiyi önlemek amacıyla her kesime eşit yaklaşacak bir politika izleyeceğini beyan etmiştir. Fakat ilgili standardın işaret ettiği üzere, piyasa imajının kötü olası ve/veya helal konusu ile ilgili kanıtlanmış kötü bir geçmişinin olması vb. gibi durumlarda, EMSAL BELGELENDİRME başvuru reddetme hakkını saklı tutar. Bu hakkın uygulanması tarafsızlığı gölgeleyici bir davranış olarak algılanmayacağı ilgili standartta açıklanmıştır.

EMSAL BELGELENDİRME, belgelendirme faaliyetlerinden, organizasyonel ilişkilerinden (sahiplik, idare, yönetim, personel, paylaşılan kaynaklar, finans, sözleşmeler, pazarlama (marka kullanımı dahil) ve yeni müşterilerin yönlendirilmesi karşılığında komisyon ödenmesi veya diğer teşvikler gibi) veya çalışanlarının ilişkilerinden kaynaklanabilecek, tarafsızlığına yönelik her türlü riskleri ilgili taraflara danışarak tanımlar. Tanımlanan riskleri belgelendirme süreçleri ile birlikte analiz eder; analiz sonuçlarına göre aksiyon alır. Risklerin nasıl belirleneceği ve nasıl aksiyon alacağına dönük izlenecek yol ve yöntemler, RİSK ANALİZİ VE YÖNETİMİ LİSTESİ (L.5201) içerisinde düzenlenmiştir. EMSAL BELGELENDİRME üst yönetimi, kalan riskleri kabul edilebilir risk seviyesinde olup olmadığı noktasında ise gözden geçirme faaliyetlerini gerçekleştirir.

İlgili taraflara danışma, tek bir tarafa danışma olarak algılanmaz ve bir tarafın baskın olacağı şekilde de kurgulanmaz. Bu doğrultuda dengeli temsil ilkesine bağlı kalınacağı da EMSAL BELGELENDİRME politikalarından ve gerekliliklerinden biridir.

EMESAL BELGELENDİRME'nin, belgelendirmeye konu olan her türlü faaliyetini, müşteri organizasyon ve üçüncü taraflar ile ilişkilerinde, tarafsızlığı sağlamak ve sürdürürebilmek üzere Tarafsızlık Komitesi kurulmuştur. Bu komiteyle ilgili esaslar Organizasyon El kitabında, Tarafsızlık Komitesi Çalışma Usul ve Esasları başlığı altında açıklanmıştır.

Hazırlayan: KYT	Kontrol Eden: KYT	Onaylayan: ŞM
--------------------	----------------------	------------------



# TARAFSIZLIĞIN YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ



Doküman Kodu: P.5201 İlk Yayın Tarihi: 01.04.2021 Rev.No: 01 Rev. Tarihi: 07.03.2023

EMSAL BELGELENDİRME, belgelendirmeye konu olan hizmetleri ve standart gereklilikleri noktasında, kamuoyunun doğru ve objektif bilgiye ulaşılabilir kılmak amacıyla bu tür bilgileri resmi kanalları aracılığıyla halka açık hale getirmiştir/getirecektir.

## 5. YETKİ VE SORUMLULUKLAR

Belgelendirme Müdürü ve KYT, bu prosedürün uygulanmasından ve yürütülmesinden sorumludur.

## 6. REVİZYON TAKİBİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No	Revizyon Gerekçesi veya Açıklaması	Sorumlu
01	07.03.2023	TÜM	Tüm Sayfalarda Hazırlayan ve onaylayan bölümleri ve web bilgileri değiştirildi.	KYT-ŞM

Hazırlayan: KYT	Kontrol Eden: KYT	Onaylayan: ŞM
--------------------	----------------------	------------------